

# Privacybeleid De Waayer Verzekeringen

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De Waayer Verzekeringen heeft haar privacybeleid daarop aangepast.

## Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

De Waayer Verzekeringen gebruikt persoonsgegevens voor een verantwoorde uitoefening van het verzekeringsbedrijf als assurantietussenpersoon. Als u een verzekering of andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens kan de overeenkomst namelijk niet tot stand komen. Wij gebruiken uw gegevens om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om schades te kunnen behandelen en voor communicatiedoelinden die voortvloeien uit onze zorgplicht.

## Gebruik van persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening verwerkt De Waayer Verzekeringen persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon) zoals bijvoorbeeld:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen);
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (indien voor aanvraag relevant);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien voor de aanvraag relevant);
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schades.
- gegevens ingediende claims/claimhistorie;

## Verwerkersdoeleinden

De Waayer Verzekeringen verwerkt de gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder:

- het aanvragen van verzekeringsovereenkomsten voor potentiële en bestaande klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- schadebehandeling;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden;
- het gebruik van een archiefbestemming;

- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie naar onze relaties;

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne als externe systemen, deze worden uitsluitend gebruikt voor de doelen waarvoor De Waayer Verzekeringen de gegevens verwerkt.

De Waayer Verzekeringen baseert haar verwerkingen op de volgende grondslagen: Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Nakoming van een wettelijke verplichting: het verwerken van gegevens kan nodig zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. De Waayer Verzekeringen is bijvoorbeeld vergunningsplichtig onder de WFT.

### **Gerechtvaardigd belang**

Het verzamelen en gebruik van bepaalde gegevens is nodig om invulling te geven aan gelegitimeerde commerciële belangen, bijvoorbeeld het aanbieden van producten die voor u interessant kunnen zijn of het doen van marktonderzoek om onze producten en dienstverlening te verbeteren. Wanneer wij op deze basis gegevens van u verwerken, zullen wij zorgdragen voor de nodige maatregelen om te voorkomen dat de verwerking een inbreuk vormt op de onder de privacy wetgeving aan u gegeven rechten en vrijheden.

### **Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?**

Wij verstrekken (een groot deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals verzekeraars, expertisebedrijven, schadebehandelaars, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken als assurantietussenpersoon en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

### **Beveiligingsniveau**

Wij streven ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

De Waayer Verzekeringen bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient De Waayer Verzekeringen gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie en voorts om te voldoen aan wet- en regelgeving. Na afloop van de bewaartermijnen zal De Waayer Verzekeringen de gegevens verwijderen.

### **Privacybeleid andere websites**

De Waayer Verzekeringen kan ook links aanbieden naar websites die niet door De Waayer Verzekeringen worden beheerd. Deze websites worden niet door De Waayer Verzekeringen gecontroleerd en De Waayer Verzekeringen is niet verantwoordelijk voor het gevoerde privacybeleid of de inhoud van deze externe websites.

### **Gegevens van minderjarigen**

Onze websites richten zich niet op kinderen onder de leeftijd van 16 jaar.

### **Juistheid van de gegevens**

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

### **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken:

- recht op inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens door De Waayer Verzekeringen;
- het recht om die gegevens te laten corrigeren, bevrozen en/of te verwijderen, zeker wanneer de verwerking van de gegevens niet langer noodzakelijk is;
- recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor marketing doeleinden;
- recht op verdere verwerking van uw persoonsgegevens;
- voorts kunt u ons verzoeken uw gegevens aan een andere partij over te dragen. Sommige van deze rechten zullen alleen in bepaalde gevallen kunnen worden uitgeoefend. Als wij niet in staat zijn opvolging te geven aan een verzoek, zullen wij u daarover informeren.

### **Wilt u hiervan gebruikmaken?**

Stuur dan een verzoek naar De Waayer Verzekeringen Postbus 49, 4000 AA Tiel. Of mail dit naar [info@dewaayerverzekeringen.nl](mailto:info@dewaayerverzekeringen.nl). Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen de Wettelijke termijn van vier weken na ontvangst van het verzoek.

### **Vindt u dat De Waayer Verzekeringen de privacywetgeving niet goed naleeft?**

Dan vragen wij u contact met ons op te nemen om uw verbeteringssuggesties met ons te bespreken. U kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Wijzigingen**

Wij behouden te allen tijd het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt je echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.

Deze privacyverklaring is op 24 juni 2018 vernieuwd.